

УТВЕРЖДАЮ
 Председатель Общественного
 совета по НОКУ
 при Исполнительном
 комитете муниципального
 образования город
 Набережные Челны,
 Т.Ю.Гусева
 «08» _____ 2023 года

**Результаты независимой оценки качества условий по оказанию услуг в сфере образования
 Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по
 познавательно-речевому направлению развитию детей №2 «Алсу»**

(наименование организации)
 город Набережные Челны Республики Татарстан

№ п/п	Показатели	Источник информации	Результаты по учреждению	Единица измерения (значение показателя)	Результаты (итоговое значение показателя)
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru	Информация о деятельности организации, размещенная на официальном сайте, соответствует требованиям; содержание и оформление информационных материалов соответствует формам, установленным нормативными правовыми актами РФ; вся информация соответствует тематике стендов; Не все ссылки в разделе о финансово-хозяйственной деятельности доступны; Название и сведения об организации на двух языках; каких либо персональных данных и иной личной информации, касающейся воспитанников и сотрудников ДОУ в документах нет.	30 баллов	30
1.1.1	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Стенды учреждений	18 информационных стендов в холлах ДОУ (наполнение каждого стенда 4-6 отделений)		

1.1.2	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru ,	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru , мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию	Все соответствующие правовым нормам документы имеются в наличии на официальном сайте, в кабинете у заведующего ДОУ и ст. воспитателя в бумажном варианте; на информационных стендах ДОУ; журналы для регистрации посетителей; устных и письменных обращений были представлены	30 баллов	30
1.2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru , телефонный звонок и электронное письмо в организацию	Официальный сайт организации на https://edu.tatar.ru , мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организацию	Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) - адрес электронной почты для дистанционного способа получения услуг; - телефоны заведующего и др. специалистов; - видежеты на официальной странице в ВК: сообщить о проблеме, высказать мнение; возможность написать через чат в ВК	40 баллов	25,2
1.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	$32+118/2*120=63$ (25,2 б)	100 баллов	85,2
1.3.1	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».				
1.3.2	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».					
99,6						
II. Критерий комфортности условий предоставления услуги, в том числе время ожидания ее предоставления						
2.1.	Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг	Статус отчет организации, отчет о результатах	Внешний вид здания	Удовлетворительный, несмотря на то, что здание не новое. Внутри ДОУ красочно и	50 баллов	50

		самообследования, визуальный осмотр.	<p>чисто. Сотрудниками ДОУ созданы все условия для организации комфортной среды для детей в ДОУ. Персонал ДОУ вежливый, доброжелательный. Вся информация для родителей о деятельности ДОУ доступна как на информационных стендах, так и на официальном сайте (на информационных стендах - двух языках)</p>		
2.1.1	<p>Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.</p>	<p>Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр</p>	<p>Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг</p> <ul style="list-style-type: none"> - В ДОУ в наличии имеются 2 комфортных зоны отдыха (ожидания) - зона ожидания возле кабинета заведующего, зона ожидания возле вахты; - Санитарно-гигиенические помещения доступны для родителей, внутри в наличии имеются средства для гигиенических процедур (жидкое мыло, т/бумага, б/полотенца) - Был проведен визуальный осмотр помещений: санитарное состояние внутри ДОУ удовлетворительное, недочетов не обнаружено, на территории, прилегающей к ДОУ также никаких заметных нарушений не обнаружено: вся территория убрана, участки соответствуют требованиям. - ДОУ находится в районе, где имеется возможность добраться на общественном транспорте; - Парковки для автомобилей не предусмотрена ландшафтом территории микрорайона, так как нет в наличии приспособленной для этого территории (есть возможность только для парковки вдоль местной проезжей части) - Все средства связи: телефон, официальный сайт доступны для связи; есть возможность связаться посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг. - Требования безопасности соблюдены, в наличии имеется пост 		

			<p>охраны, пропускной режим соблюдается; В ДОУ также имеется тетрадь обращений для родителей, «обратная связь» в активном режиме; журнал регистрации устных и письменных обращений; журнал регистрации обращений ч/з электронные ресурсы.</p>		50
2.3.	Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	120/120*100=100%	50 баллов	50
2.3.1	Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			100
III. Критерии доступности услуг для инвалидов					
3.1.	Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр		30 баллов	30
3.1.1	Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	<p>Входная группа оборудована пандусом; имеется в наличии табличка, выполненная шрифтом Брайля; при входе имеется кнопка для маломобильных групп населения. Адаптированные лифты в ДОУ не предусмотрены по проекту; поручни на перилах при входе и при подъеме на второй этаж имеются; ширина дверных проемов недоступна для перемещения на инвалидных колясок, так как здание старое и по проекту не предусмотрено нахождение в данном здании людей, относящихся к категории маломобильных групп населения;</p> <p>Сменных кресел-колясок не предусмотрено, так как в ДОУ нет воспитанников, относящихся к категории маломобильных групп населения. Выделенная стоянка для инвалидов не предусмотрена ландшафтом</p>	30 баллов	30

				микрорайона, так как ДОУ находится старом микрорайоне города. Возможность подъезда к ДОУ имеется			
3.2	Доля получателей услуг, доступностью услуг для инвалидов	удовлетворенных	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	В ДОУ нет воспитанников – инвалидов, которые нуждаются в специальных условиях для нахождения в ДОУ	40 баллов		30
3.2.1	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	В ДОУ нет воспитанников – инвалидов, которые нуждаются в специальных условиях для нахождения в ДОУ			
3.3	Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими		Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	$0 * 100 = 0$	30 баллов		30
3.3.1	Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.		Статотчет организации, отчет о результатах самообследования, визуальный осмотр	В ДОУ нет воспитанников – инвалидов, которые нуждаются в специальных условиях для нахождения в ДОУ Рядом с домом размещена таблица с текстовой и графической информацией знаками выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля с названием детского сада; кнопка для мало маломобильных групп населения. Парковка для транспортных средств инвалидов не предусмотрена, так как на рядом с ДОУ нет территории для размещения данной парковки. Предоставление услуги в дистанционном режиме возможно, т.е. на сайте ДОУ размещена вся информация, консультации специалистов, есть возможность задать интересующие родителей вопросы посредством почты и других электронных сервисов	100 баллов		100
IV. Критерий доброжелательности, вежливости работников организации							
4.1.	Доля получателей услуг, доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих	удовлетворенных	Изучение мнения родителей (законных)	$120 / 120 * 100 = 100$	40 баллов		40

	первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	представителей обучающихся)			
4.1.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
4.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	$120/120*100=100$	40 баллов	40
4.2.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	$48/49*100=98,0$	20 баллов	20
4.3.1	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
V. Критерий удовлетворенности условиями оказания услуг				100 баллов	100
5.1	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	$120/120*100=100$	30 баллов	30
5.1.1	Готовность получателей услуг рекомендовать	Изучение мнения			

	организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	родителей (законных представителей обучающихся)			
5.2	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	120/120*100=100	20 баллов	20
5.2.1	Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
5.3	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)	120/120*100=100	50 баллов	50
5.3.1	Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Изучение мнения родителей (законных представителей обучающихся)			
Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки				100 баллов	100
Итоговое суммарное значение по совокупности общих критериев в части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организации				97	97
					485